



Il Difensore Civico tutela i tuoi diritti nei confronti dell'Amministrazione Pubblica, degli enti o soggetti privati, che erogano un servizio pubblico (ad es. fornitura di acqua, luce e gas) ed operano sul territorio dell'Emilia-Romagna.

Il servizio è gratuito e rivolto a tutti.

Puoi contattare il Difensore civico se ti sei già rivolto agli uffici della Pubblica Amministrazione per segnalare i ritardi, le irregolarità o le disfunzioni che hai riscontrato e non hai ottenuto risposta entro trenta giorni o se ritieni che la risposta non sia soddisfacente.

Quando contatti il Difensore invia anche il reclamo che hai presentato e un tuo documento di riconoscimento.

Non puoi rivolgerti al Difensore se hai un problema in materia di difesa, sicurezza pubblica, giustizia e per questioni che riguardano il settore privato.

Il Difensore civico svolge un'attività di mediazione tra Cittadino e Pubblica Amministrazione e può indicare alla PA il comportamento più corretto da tenere o suggerire una diversa soluzione.

➔ **Compila il form sul sito [www.assemblea.emr.it/garanti](http://www.assemblea.emr.it/garanti)**

➔ **Telefona ai numeri 051.527.6382 - 051.527.5860**

➔ **Scrivi una email a:**

**[difensorecivico@regione.emilia-romagna.it](mailto:difensorecivico@regione.emilia-romagna.it)**

**[difensorecivico@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:difensorecivico@postacert.regione.emilia-romagna.it)**